

Delphi Technologies

Régulation thermique de Delphi Compresseur de climatisation (A/C) : Garantie limitée sur le produit

Delphi Powertrain Systems, LLC (« Delphi ») garantit à l'acheteur initial que tous les produits de compresseur de climatisation (chacun étant un « Produit » ou collectivement « Produits ») vendus par Delphi sont exempts de vices matériels et de fabrication pendant une période d'un an à partir de la date d'installation, le kilométrage étant illimité.

En vertu de cette garantie limitée et à sa discrétion, Delphi remplacera ou réparera, à ses frais, tout Produit qui ne sera pas conforme à cette garantie pendant la période de garantie applicable, sous réserve des exclusions énoncées dans cette garantie limitée. Les réparations ou remplacements effectués pendant la période de garantie n'incluent aucun coût (y compris la main-d'œuvre) pour retirer et installer un produit ou pour remettre un véhicule en état de fonctionnement. Tout Produit réparé ou remplacé continue également d'être soumis au respect de la période de garantie initiale à compter de la date d'installation initiale. Aucune réparation ou remplacement ne prolongera la période de garantie initiale de quelque manière que ce soit ni ne débutera une nouvelle période de garantie.

Exclusions de garantie et clauses de non-responsabilité

- ✓ Cette garantie constitue la seule garantie expresse accordée par Delphi en ce qui concerne les Produits.
- ✓ Delphi ne sera pas responsable des dommages consécutifs à ce qui suit :
 - Manquement par rapport aux recommandations d'application de Delphi telles qu'elles sont décrites dans le système de catalogue en ligne de Delphi ou sur les emballages, étiquettes ou instructions relatives à un Produit.
 - Installation d'un Produit d'une manière non conforme aux instructions écrites de Delphi ou aux normes reconnues de l'industrie
 - Altération ou modification d'un Produit
 - Mauvais usage, négligence, usage abusif ou accident
 - Usure normale, application, installation ou utilisation incorrecte du Produit.
- ✓ Cette garantie ne s'applique à aucun Produit installé dans des véhicules ayant été utilisés pour l'un des usages suivants :
 - Remorquage dépassant les limites définies par le constructeur du véhicule.
 - Participation à une course, utilisation à des fins récréatives en dehors du réseau routier ou participation à une compétition en dehors du réseau routier faisant usage de la transmission à quatre roues motrices.
 - Service public, sécurité ou utilisation par une instance publique.

Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acquéreur initial du Produit. Un reçu daté de l'achat ou un autre écrit attestant que le Produit se trouve dans la période couverte par la garantie sera nécessaire pour honorer votre demande de remboursement au titre de la garantie.

Cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés aux États-Unis et par l'intermédiaire de distributeurs Delphi au Canada.

- ✓ Cette garantie limitée deviendra caduque si le véhicule dans lequel le Produit est installé subit des dommages physiques tels que, sans toutefois s'y limiter, un incendie, une inondation ou une collision entraînant des dommages au compartiment moteur du véhicule ou à des pièces de la carrosserie au pourtour.

Les pièces doivent être installées sur l'application spécifiée par Delphi. Si une pièce est utilisée dans une application autre qu'une application approuvée ou cataloguée par Delphi, la garantie sera annulée.

TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER APPLICABLE AUX PRODUITS EST LIMITÉE À LA DURÉE DE CELLE-CI DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE DELPHI EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT RÉEL PAYÉ POUR LES PRODUITS. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI, DELPHI NE PEUT ÊTRE EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE VIS-À-VIS DE L'ACHETEUR EN MATIÈRE CONTRACTUELLE, EXTRA CONTRACTUELLE OU AUTREMENT, D'UN QUELCONQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, SUBSÉQUENT OU CONSÉCUTIF, LÉGAL, SPÉCIAL, PÉNAL OU EXEMPLAIRE, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BÉNÉFICES, LES PERTES D'USAGE, LES PERTES DE TEMPS, LES PERTES DE REVENUS, LES INCOMMODITÉS, LES PERTES D'OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES, LES DOMMAGES À LA BONNE CONNAISSANCE OU À LA RÉPUTATION, OU AUX PERTES DE DONNÉES, MÊME DANS LES CAS D'UNE INFORMATION PRÉALABLE RELATIVE À LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU QUE CES DOMMAGES AURAIENT PU ÊTRE RAISONNABLEMENT PRÉVUS, EN RAPPORT, DÉCOULANT OU CONSÉCUTIFS À UN QUELCONQUE MANQUEMENT À LA GARANTIE OU À UNE CONDITION, OU EN VERTU D'UN QUELCONQUE AUTRE PRINCIPE DE DROIT.

Ces garanties limitées vous confèrent des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également disposer d'autres droits pouvant varier en fonction de l'état ou de la province dans laquelle vous résidez. Certains pays, états et provinces n'autorisent pas la limitation de la responsabilité à des montants spécifiés ou la limitation de la durée des garanties implicites, ni l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs. Par conséquent, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre situation.

Conditions supplémentaires

- ✓ L'utilisation d'un quelconque additif (produits d'étanchéité, additifs augmentant le pouvoir lubrifiant et traitements du système) dans le système de climatisation annulera la garantie du produit.
The use of trace dyes or leak detection dyes is permissible when used in accordance with the dye supplier's written instructions.
Usage of excessive amounts of dye will void the Product warranty.
- ✓ L'utilisation de teintures de traçage de fuites ou de colorants de détection de fuites est autorisée s'ils sont utilisés conformément aux instructions écrites du fournisseur de colorant. L'utilisation de quantités excessives de colorant annulera la garantie du Produit.
- ✓ Les produits sont garantis pour une utilisation avec les seuls réfrigérants R-12 (CFC-12) ou R-134a (HFC-134a).
- ✓ Le type et la quantité d'huile du réfrigérant approprié doivent être ajoutés (reportez-vous au manuel d'entretien du véhicule ou du fabricant du Produit pour les spécifications).
 - L'huile minérale 525 doit être utilisée pour les systèmes R-12.
 - Un lubrifiant PAG (polyalkylène glycol) doit être utilisé pour les systèmes R-134a.
 - La viscosité RL488 125 doit être utilisée pour les produits R4, H6, V5 et V7.
 - La viscosité RL897 60 doit être utilisée pour les produits CVC.
 - L'huile minérale doit être utilisée comme lubrifiant pour les joints toriques des systèmes R-12 et R 134a.
- ✓ Le déshydrateur à accumulateur (« A/D ») ou le déshydrateur-récepteur (« R/D ») doit être remplacé dans le cadre du remplacement du Produit. Le cas échéant, l'utilisation d'un A/D ou d'un R/D de Delphi est requise ou un A/D ou un R/D équivalent d'un équipementier doit être utilisé. Un élément probant acceptable de l'application de cette procédure inclura des bons de réparation en atelier ou des reçus d'achat, et devra accompagner chaque Produit renvoyé pour l'application de la garantie. Le non-remplacement de l'A/D ou du R/D annulera la garantie du Produit.
- ✓ Le tube à orifice doit être remplacé si le véhicule en est équipé. Un élément probant acceptable de l'application de cette procédure inclura des bons de réparation en atelier ou des reçus d'achat, et devra accompagner chaque Produit renvoyé pour l'application de la garantie. La soupape de détente doit être remplacée ou le filtre d'entrée doit être nettoyé si le véhicule en est équipé. Un élément probant acceptable de l'application de cette procédure inclura des bons de réparation en atelier ou des reçus d'achat, et devra accompagner chaque Produit renvoyé pour l'application de la garantie.
- ✓ Le rinçage en boucle fermée avec du réfrigérant liquide est le moyen recommandé pour éliminer l'huile et les débris du système de climatisation. Le réfrigérant R-12 doit être utilisé comme agent de rinçage pour les systèmes R-12 et le réfrigérant R-134a doit être utilisé comme agent de rinçage pour les systèmes R-134a.
- ✓ Le rinçage en boucle ouverte avec des solvants chimiques n'est pas recommandé par Delphi. Ceci est dû aux résidus du rinçage qui subsistent, diluant le lubrifiant du système de climatisation et provoquant du bruit et/ou à la panne du Produit. Si un rinçage par solvant est utilisé, tout le rinçage doit être enlevé afin de maintenir la garantie. Si des traces de résidus de rinçage sont détectées dans le composant renvoyé, la garantie sera annulée.
- ✓ Les circuits de climatisation qui ont été contaminés par des débris provenant d'une défaillance du Produit, d'un sac déshydratant d'un A/D ou d'un R/D défectueux ou d'additifs système ne peuvent pas être nettoyés par simple rinçage. Ces contaminants peuvent être capturés tout au long du côté réfrigérant du circuit de climatisation. Dans ces conditions, les composants contaminés ou obstrués doivent être remplacés pour garantir un circuit de climatisation propre et performant.
- ✓ Les ailettes du condenseur et du radiateur doivent être vérifiées en ce qui concerne un bon flux d'air, des éventuelles obstructions ou limitations.
- ✓ Le bon fonctionnement de l'embrayage du ventilateur du moteur ou du ventilateur électrique doit être vérifié.

- ✓ La roue motrice de l'embrayage du Produit (pas seulement la poulie d'embrayage) doit être tournée au moins quatre tours avant l'installation sur le véhicule. L'outil de tournage Delphi, CB10049, ou un outil de tournage équivalent ou une clé plate, doit être utilisé pour faire tourner l'arbre du Produit.
- ✓ Le bon fonctionnement du circuit électrique de l'embrayage du Produit doit être vérifié (reportez-vous au manuel d'entretien du véhicule ou à son équivalent pour les spécifications et les procédures).
- ✓ Delphi recommande l'utilisation de filtres en ligne et de filtres d'aspiration lors du remplacement du Produit.
Rejected claims that do not have the "part return" check box completed will be held for 30 days from the date on the rejection letter prior to being scrapped. Parts may be returned if ship information (carrier and account number) is submitted during that period.
- ✓ Cette garantie limitée ne s'applique pas aux pannes d'un Produit causées par un mauvais entretien du circuit de la climatisation du véhicule ou par la défaillance d'un quelconque autre composant du système.

Conditions d'introduction d'une demande d'intervention

- ✓ Les demandes d'intervention doivent figurer sur le formulaire adéquat de demande d'intervention de Delphi disponible auprès d'un représentant commercial de Delphi. Aucune autre méthode de demande de remboursement au titre de la garantie ne sera acceptée.

Un élément probant acceptable de l'application de ces procédures inclura des bons de réparation en magasin ou des reçus d'achat, et devra accompagner chaque Produit renvoyé pour l'application de la garantie. Les demandes d'intervention introduites relatives à un Produit qui a été détruit sur le terrain doivent comporter les documents justificatifs envoyés avec le numéro de référence de la demande d'intervention.
- ✓ Delphi adressera une notification écrite du rejet de l'intervention si une demande de remboursement au titre de la garantie est refusée. Le Produit dont la demande de remboursement au titre de la garantie a été refusée sera renvoyé aux frais du client si :
 - La case à cocher « retour de pièce » a été cochée sur le formulaire de la demande de remboursement au titre de la garantie.
 - Les informations relatives à l'expédition du renvoi ont été fournies.
- ✓ Les demandes d'intervention rejetées pour lesquelles la case à cocher « retour de pièce » n'a pas été cochée seront conservées pendant 30 jours à compter de la date indiquée sur la lettre de rejet avant d'être mises au rebut. Les pièces peuvent être renvoyées si les informations relatives à l'expédition (transporteur et numéro de compte) sont communiquées pendant cette période.

IMPORTANT : Dans certaines applications, les pièces de rechange peuvent être modifiées ou mises à jour à la demande du fabricant. Dans certaines situations, des pièces ou du matériel d'installation supplémentaires sont nécessaires pour terminer l'installation. Si les pièces spécifiées pour votre application semblent différentes et qu'aucune pièce supplémentaire n'a été incluse dans le package, vérifiez les informations du fabricant relatives à l'entretien dans les bulletins pouvant inclure des numéros de pièce d'installation disponibles uniquement auprès de l'équipementier.