

Delphi Technologies

Gestión Térmica Delphi: Compresor de aire acondicionado (A/C): Garantía limitada del Producto

Delphi Powertrain Systems, LLC ("Delphi") garantiza al comprador original que todos los productos de compresor de aire acondicionado (cada uno de ellos un "Producto" o colectivamente "Productos") vendidos por Delphi están libres de defectos de material y mano de obra por un período de un año, kilometraje ilimitado, a partir de la fecha de instalación.

Delphi, como su única obligación bajo esta garantía limitada, y a su discreción, reemplazará o reparará cualquier Producto a su propio costo que no se ajuste a esta garantía dentro del período de garantía aplicable, sujeto a las exclusiones estipuladas en esta garantía limitada. La reparación o sustitución no incluirá ningún costo (incluida la mano de obra) para retirar o instalar un Producto o para restaurar un vehículo a su estado adecuado de funcionamiento. Cualquier Producto reparado o reemplazado también permanecerá sujeto al período de garantía original desde la fecha de la instalación original, y cualquier reparación o reemplazo no extenderá el período de garantía original de ninguna manera ni comenzará un nuevo período de garantía.

Exclusiones y renunciaciones de garantía

- ✓ Esta garantía es la única garantía expresa hecha por Delphi para los Productos.
- ✓ Delphi no será responsable de los daños resultantes de:
 - Desviación de las recomendaciones de aplicación de Delphi como se indica en el sistema de catálogo en línea de Delphi o en cualquier embalaje, etiqueta o instrucciones con un Producto
 - Instalación de un Producto de manera incompatible con las instrucciones escritas de Delphi o con normas aceptadas de la industria
 - Alteración o modificación de un Producto
 - Mal uso, negligencia, abuso o accidente
 - Desgaste normal, aplicación, instalación u operación inadecuada del Producto.
- ✓ Esta garantía no se aplica a ningún Producto que se instale en vehículos utilizados para:
 - Remolque que excede los límites definidos por el fabricante del vehículo
 - Carreras, uso recreativo fuera de la carretera o competiciones fuera de carretera en vehículos con tracción a las cuatro ruedas
 - Servicio público, seguridad o uso gubernamental.
- ✓ Esta garantía limitada no es transferible y se aplica únicamente al comprador original del Producto. Se requerirá un recibo de compra con fecha u otra prueba escrita de que el Producto está dentro del período de garantía para poder cumplir con su reclamación de garantía Cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés aux États-Unis et par l'intermédiaire de distributeurs Delphi au Canada.
- ✓ Esta garantía sólo se aplica a los Productos comprados en los Estados Unidos y a través de distribuidores de Delphi en Canadá.
- ✓ Esta garantía limitada quedará anulada en el caso de que el vehículo en el que se instale el Producto sufra daños físicos tales como, pero no limitado a, incendios, inundaciones o colisiones que provoquen daños al compartimento del motor del vehículo o en las piezas circundantes de la carrocería.
- ✓ Las piezas deben instalarse en la aplicación especificada por Delphi. Si se utiliza una pieza en una aplicación distinta de una aprobada o catalogada por Delphi, la garantía quedará anulada.

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR APLICABLE A LOS PRODUCTOS ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A LA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE DELPHI EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA REAL PAGADO POR LOS PRODUCTOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO DELPHI SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR EN AGRAVIO, CONTRATO O DE OTRA MANERA, POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, DE CONFIANZA, ESTATUTARIO, ESPECIAL, PUNITIVO O EJEMPLAR, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DE INGRESOS, INCONVENIENTES, OPORTUNIDADES DE NEGOCIO PERDIDAS, DAÑOS A LA BUENA VOLUNTAD O REPUTACIÓN, O PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO SI SE INFORMÓ DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O SI TALES DAÑOS PODRÍAN HABER SIDO RAZONABLEMENTE PREVISTOS, EN CONEXIÓN CON, QUE SURJA DE, O COMO RESULTADO DE, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL.

Estas garantías limitadas le dan derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que pueden variar dependiendo del estado o provincia en el que reside. Algunos países, estados y provincias no permiten la limitación de la responsabilidad a cantidades especificadas o sobre la duración de las garantías implícitas, o la exclusión o limitación de daños especiales, incidentales o consecuentes. Por lo tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted.

Términos adicionales

- ✓ El uso de cualquier aditivo (selladores, potenciadores de lubricante y tratamientos del sistema) en el sistema de A/C anulará la garantía del producto.
- ✓ Se permite el uso de colorantes de detección de trazas o de fugas cuando se utilizan de acuerdo con las instrucciones escritas del proveedor del colorante. El uso de cantidades excesivas de colorantes anulará la garantía del Producto.
- ✓ Los Productos están garantizados para utilizarse únicamente con refrigerantes R-12 (CFC-12) o R-134a (HFC-134a).
- ✓ Se debe agregar el tipo y la cantidad correctos de aceite refrigerante (consulte las especificaciones en el manual de servicio del vehículo o el fabricante del Producto).
 - El aceite mineral 525 debe utilizarse para los sistemas R-12.
 - El lubricante PAG (polialquilenglicol) debe utilizarse para los sistemas R-134a.
 - La viscosidad RL488 125 debe utilizarse para los Productos R4, H6, V5 y V7.
 - La viscosidad RL897 60 debe utilizarse para los Productos CVC.
 - Se utilizará aceite mineral como lubricante para las juntas tóricas de los sistemas R-12 y R-134a.
- ✓ El deshidratador del acumulador ("A/D") o el secador del receptor ("R/D") deben reemplazarse como parte del reemplazo del Producto. Cuando esté disponible, se requiere el uso de un A/D o R/D Delphi, o un A/D o R/D OEM equivalente.
- ✓ La prueba aceptable de haber seguido este procedimiento incluirá órdenes de reparación de la tienda o recibos de compra y debe acompañar a cada Producto que se devuelve para reclamar garantía. Si no se reemplaza el A/D o R/D, se anulará la garantía del Producto.
- ✓ Si el vehículo está equipado con un tubo de orificio, éste deberá ser reemplazado. La prueba aceptable de haber seguido este procedimiento incluirá órdenes de reparación de la tienda o recibos de compra y debe acompañar a cada Producto que se devuelve para reclamar garantía.
- ✓ Si el vehículo está equipado con una válvula de expansión, ésta debe ser reemplazada, y si está equipado con una pantalla de entrada, ésta debe limpiarse. La prueba aceptable de haber seguido este procedimiento incluirá órdenes de reparación de la tienda o recibos de compra y debe acompañar a cada Producto que se devuelve para reclamar garantía.
- ✓ El lavado en circuito cerrado con refrigerante líquido es el medio recomendado para eliminar el aceite y los desechos del sistema de aire acondicionado. El refrigerante R-12 debe utilizarse como agente de lavado para los sistemas R-12 y el refrigerante R-134a debe utilizarse como agente de lavado para los sistemas R-134a.
- ✓ Delphi no recomienda el lavado en circuito abierto con solventes químicos. Esto es debido a que quedan residuos del lavado, lo cual diluye el lubricante del sistema de A/C y puede causar ruido y/o falla del Producto. Si se utiliza un lavado solvente, se debe retirar todo residuo del lavado para poder mantener la garantía. Si se detectan rastros de residuo de lavado en el componente devuelto, la garantía quedará anulada.
- ✓ Los sistemas de A/C que han sido contaminados con desechos de una falla del Producto, una bolsa desecante A/D o R/D fallida o aditivos del sistema no se pueden limpiar sólo con el lavado. Estos contaminantes pueden ser capturados a lo largo del lado del refrigerante del sistema de A/C. En estas condiciones, se deben sustituir los componentes contaminados o restringidos para garantizar un sistema de A/C limpio y que funcione correctamente.
- ✓ El embrague del ventilador del motor o el ventilador eléctrico deben ser revisados para que funcionen correctamente.
- ✓ El controlador del embrague del Producto (no sólo la polea del embrague) debe girarse un mínimo de cuatro vueltas antes de su instalación en el vehículo. La Herramienta de torneado de Delphi, CB10049, o una herramienta de torneado equivalente o una llave inglesa, debe usarse para girar el eje del Producto.

- ✓ El circuito eléctrico del embrague del Producto debe ser revisado para que funcione correctamente (consulte el manual de servicio del vehículo o su equivalente para ver especificaciones y procedimientos).
- ✓ Delphi recomienda el uso de filtros en línea y pantallas de succión durante el reemplazo del Producto.
- ✓ Esta garantía limitada no se aplicará a ningún fallo de un Producto causado por el mantenimiento inadecuado del sistema de aire acondicionado de un vehículo o el fallo de cualquier otro componente del sistema.
- ✓ Cette garantie limitée ne s'applique pas aux pannes d'un Produit causées par un mauvais entretien du circuit de la climatisation du véhicule ou par la défaillance d'un quelconque autre composant du système.

Términos de presentación de reclamaciones

- ✓ Las reclamaciones deben estar en el formulario de reclamación de Delphi correspondiente, disponible a través de un representante de ventas de Delphi. No se aceptará ningún otro método de presentación de la garantía.
- ✓ La prueba aceptable de haber seguido estos procedimientos incluirá órdenes de reparación de la tienda o recibos de compra y debe acompañar cada Producto que se devuelve para reclamar garantía. Las reclamaciones presentadas con el Producto destruido en el campo deben tener la documentación de apoyo presentada con el número de reclamación al que se hace referencia.
- ✓ Delphi proporcionará un aviso por escrito de rechazo si se deniega un reclamo de garantía. El Producto denegado se devolverá a expensas del cliente, si:
 - El formulario de reclamación de garantía tiene la casilla de verificación "devolución de una parte" rellenada. •
Les informations relatives à l'expédition du renvoi ont été fournies.
 - Se proporciona la información de envío de devolución.
- ✓ Las reclamaciones rechazadas que no tengan la casilla de verificación "devolución de una parte" rellenada se mantendrán durante 30 días a partir de la fecha de la carta de rechazo antes de ser desechadas. Las piezas se pueden devolver si la información de envío (transportista y número de cuenta) se envía durante ese período.

Importante: En algunas aplicaciones, las piezas de servicio pueden modificarse o actualizarse a petición del fabricante. En algunas situaciones, se requieren piezas adicionales o herrajes de instalación para completar la instalación. Si las piezas especificadas para su aplicación parecen diferentes y no se incluyeron piezas adicionales en el paquete, consulte la información de servicio del fabricante para obtener boletines que pueden incluir números de pieza de instalación sólo disponibles en el OE.